

## «Северсталь-метиз» обучает дилеров эффективным продажам канатов

Сегодня группа предприятий «Северсталь-метиз» (входит в дивизион «Северсталь Российская Сталь») провела в Череповце обучение дилеров с целью информирования о новых разработках и повышения квалификации сотрудников в области продаж канатов.

В настоящее время дилерская сеть «Северсталь-метиза» на территории России и стран СНГ насчитывает 43 компании. В обучении приняли участие порядка сорока представителей дилерских компаний. В формате презентаций, мини-лекций сотрудники «Северсталь-метиза» от коммерческой дирекции, центра технической поддержки, канатного цеха, а также сервисно-дистрибуционного дочернего предприятия группы – ООО «Течи Рус» – представили последние разработки продукции (среди которых – канаты в пластиковой оболочке, лифтовые канаты), технологий и сервисов, обозначили акценты при продажах канатов различного назначения.

Наибольший интерес и активное обсуждение вызвала предварительная вытяжка канатов широкого диапазона (диаметрами от 35 до 90 мм) с помощью специального станда. Эта операция позволяет увеличить срок эксплуатации продукта на 30-40%. Сегодня группа «Северсталь-метиз» является единственной в России и СНГ, а также одной из немногих в мире, кто предоставляет такой вид сервиса.

Индивидуальный подход к клиенту – один из принципов работы «Северсталь-метиза». Регулярно представители сервисно-технического центра совместно с дилерами выезжают на места, чтобы ознакомиться с оборудованием клиента, подобрать продукт, наиболее отвечающий именно его требованиям, принять участие в навеске и проконтролировать поведение каната в процессе эксплуатации.

Об особенностях производства канатной продукции участники обучения узнали из экскурсии на участки канатного цеха и череповецкой площадки «Течи Рус».